

ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIA

Vložené je možné uhradiť len priamo na mieste pri registrácii, platba bude realizovaná cez registračnú pokladňu.

Nepľaťte bankovým prevodom, ani neposielajte peniaze poštovou poukážkou.

Upozorňujeme členov KVL SR, aby si priniesli so sebou nové identifikačné karty (ID) člena KVL SR, nakoľko registrácia na začiatku kongresu sa bude vykonávať iba elektronickou formou. Účastníci kongresu bez identifikačnej karty (ID) budú zaregistrovaní až na záver registrácie.

Vložené pre členov KVL SR/KVL ČR (2 dni): 120 € s DPH (bez DPH 100 €; DPH 20 €)

Vložené pre manažérov veterinárnych pracovísk, ktorým majiteľom/spolujemajiteľom je člen KVL SR/KVL ČR: 120 euro s DPH

(Ak takáto osoba nebude sprevádzať veterinárneho lekára- člena KVL SR/KVL ČR, musí priniesť čestné prehlásenie o tom, že pracuje pre člena KVL SR/KVL ČR s jeho pečiatkou a vlastnoručným podpisom.)

Vložené pre nečlenov KVL SR/KVL ČR (2 dni): 200 € s DPH

Podmienky a možnosti zaplataenia vložného: (Vložené je nedeliteľné a platí sa len na mieste konania pri registrácii)

- poukazy v hodnote 80 € + doplatok 40 € (pri zaregistrovaní sa najneskôr do 11.9.2016)

- poukazy v hodnote 60 € + doplatok 60 € (pri zaregistrovaní sa najneskôr do 11.9.2016)

- poukazy v hodnote 50 € + doplatok 70 € (pri zaregistrovaní sa najneskôr do 11.9.2016)

- poukaz v hodnote 30 € + doplatok 90 € (pri zaregistrovaní sa najneskôr do 11.9.2016)

- poukaz v hodnote 20 € + doplatok 100 € (pri zaregistrovaní sa najneskôr do 11.9.2016)

- v prípade použitia vzdelávacích poukazov (možná kombinácia platby) je potrebné vzdelávacie poukazy s Vaším menom priniesť priamo na miesto a odovzdať ich pri registrácii. Upozorňujeme, že v prípade nedodržania vzdelávacích poukazov pri kombinovanej platbe bude potrebné celé vložné uhradiť v hotovosti.

Vzdelávacie poukazy môžu použiť len členovia KVL SR, nie sprievodné osoby!

- platba priamo na mieste 120 € (pri zaregistrovaní sa najneskôr do 11.9.2016)

- platba priamo na mieste 140 € (platíte pri zaregistrovaní sa na mieste bez predchádzajúceho prihlásenia sa elektronickou prihláškou do 11.9.2016)

- zaregistrovaním sa priamo na mieste, alebo po 11.9.2016 sa vložné navyšuje o príplatok 20 €

- upozorňujeme, že pri platbe (bez Vašej predchádzajúcej registrácie) sa pri navýšenom vložnom nedajú uplatniť vzdelávacie a ani iné firemné poukazy.

Na kongres sa môžete prihlásiť výlučne vyplnením elektronickej prihlášky, ktorá je na www.kvlr.sk do termínu: 11.9.2016

Telefonická a ani žiadna iná forma registrácie nie je možná!

Dátum ukončenia registrácie bez príplatku: 11.9.2016 (vrátane).

Storno poplatok pri neúčasti na akcii je po 11.9.2016 stanovený na 20 € (storno poplatok akceptujete Vašou písomnou registráciou).

Po odoslani elektronickej prihlášky obdržíte obratom potvrdenie o úspešnom zaregistrovaní sa na e-mailovú adresu, ktorú uvediete v prihláške.

Cena vložného zahŕňa: v sobotu obed, 2x občerstvenie počas prestávok, v nedeľu 1x občerstvenie počas prestávok, v sobotu aj v nedeľu vstup do prednáškovej miestnosti, výstavných priestorov, prenájom priestorov, zborník, certifikát.

Po ukončení odborného programu si budú môcť certifikáty prítomní účastníci stiahnuť a vytlačiť na stránke www.kvlr.sk.

Ubytovanie: individuálne.

Všetky informácie budú tiež priebežne uverejňované aj na www.kvlr.sk.

V prípade Vašich otázok, týkajúcich sa kongresu, nás môžete kontaktovať buď e-mailom: kvlr@kvlr.sk, alebo na telefónnych číslach sekretariátu: 02-65 44 32 12, 02-65 44 32 11, 0903 895 003, 0907 320 010.

Bodové ohodnotenie seminára KVL SR 140 bodov.

Mediálni partneri kongresu:



veterinární klinika

veterinářství



KOMORA
VETERINÁRNÝCH LEKÁROV
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ROYAL CANIN®
GENERÁLNY PARTNER
KONGRESU

MANAŽMENT VETERINÁRNEJ PRAXE II.

Za hranice klinických skúseností
alebo ako zvýšiť profitabilitu praxe



24. - 25. 9. 2016
Hotel Holiday Inn, Žilina

PROGRAM

Sobota

09:00 – 10:00	Registrácia a občerstvenie
10:00 – 10:15	Otvorenie kongresu (MVDr. Tibor Brauner)
10:15 – 11:00	Úspešná komunikácia prostredníctvom progresívnej stratégie a akčného plánovania - "Bringing it all together: Progressive strategy & action planning for successful communication" (Philippe Baralon)
11:00 – 11:45	Využívanie dát kliniky na zlepšenie spolupráce majiteľa - "Using your clinic's data to improve compliance to veterinary recommendations" (Mark Moran)
11:45 – 12:00	Diskusia
12:00 – 13:00	Obed
13:00 – 13:45	Učenie sa od najlepších / Lekcie z iných odvetví na transformáciu Vašej kliniky - "Learning from the best / Lessons from other businesses to transform your clinic" (Mark Moran)

Prednášky prekladá MVDr. Radek Kašpar

13:45 – 14:30	Ako správne nastaviť ceny služieb? - "How to price services at the right level?" (Philippe Baralon)
14:30 – 14:45	Diskusia
14:45 – 15:30	Prestávka
15:30 – 16:15	Práca s náročným klientom - "Dealing with difficult clients" (Mark Moran)
16:15 – 17:00	Diskusia

Nedeľa

08:30 – 08:45	Otvorenie kongresu (MVDr. Pavol Valášek)
08:45 – 09:30	Ktoré služby spojené s výživou môžete ponúknuť na Vašej klinike? - "Which services can be proposed in a vet clinic connected with nutrition?" (Philippe Baralon)
09:30 – 10:15	Využívanie wellness plánov naplno - "Making the most of Wellness Plans" (Mark Moran)
10:15 – 10:30	Diskusia
10:30 – 11:00	Prestávka
11:00 – 11:45	Marketing pre úspech: porozumenie a využívanie nástrojov vhodných pre Vašu kliniku - "Marketing for success: Understanding & using the tools that suit your practice" (Philippe Baralon)
11:45 – 12:00	Diskusia a ukončenie kongresu

Prednášky prekladá MVDr. Radek Kašpar

Prednášajúci



Philippe Baralon, DVM, MBA

Po absolvovaní Univerzity Veterinárneho Lekárstva a dodatočného štúdia v odbore Business Administration, Philippe v roku 1990 založil vlastnú konzultačnú skupinu „Phylum“. Odvtedy pôsobí ako poradca v oblasti manažmentu veterinárnej praxe špecializujúci sa na stratégie, marketing a finančníctvo.



Mark Moran, DVM

Mark Moran pôsobí 14 rokov ako konzultant pre veterinárnych lekárov, poskytujúci poradenstvo pre majiteľov a partnerov klinik. Jeho hlavným záujmom je zlepšovanie spolupráce medzi majiteľom zvierat a klinikou ako aj lepšie dodržiavanie pokynov veterinára.