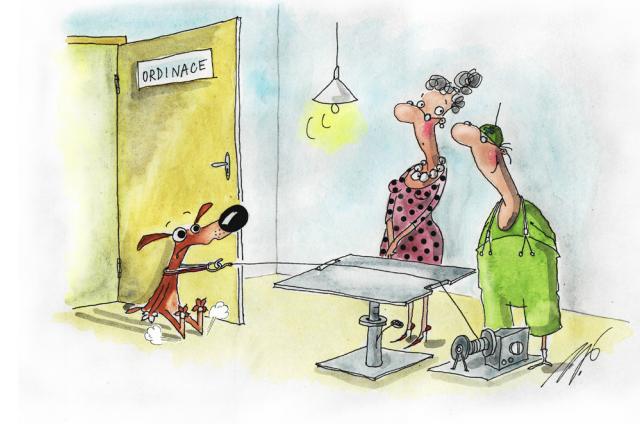




ČESKÁ ASOCIACE VETERINÁRNÍCH LÉKAŘŮ MALÝCH ZVÍŘAT

pořádá odborný seminář na téma
**„ABY K VÁM KLIENTI
I PACIENTI RÁDI CHODILI“**
Nenasílná manipulace a ovlivňování
chování psů a koček



v neděli 19. května 2013
posluchárna Kliniky chorob psů a koček, VFU Brno.


ROYAL CANIN

 **MSD**
Animal Health

Účastnické poplatky:

Veterinární lékaři - členové ČAVLMZ a jejich střední veterinární pracovníci..... 1 100,- Kč

Veterinární lékaři - nečlenové ČAVLMZ a jejich střední veterinární pracovníci..... 1 300,- Kč

Příhlášky a poplatky po 20. 4. 2013 jsou o 200,- Kč vyšší – tedy 1 300,- resp. 1500,- Kč.

Poplatek zahrnuje sborník, kávu a občerstvení při přestávkách a oběd.

Účastnické poplatky poukažte na účet ČAVLMZ u KB Brno město, č.ú. 27-0471250217/0100, variabilní symbol 052013 nejpozději do 20. dubna 2013. Upozorňuji na poskytování slev pouze u členů ČAVLMZ s uhrazenými příspěvky na rok 2013, a proto doporučuji zkontrolovat jejich zaplacení. Řádně vyplněnou návratku s označenou výší registračního poplatku zašlete prosím co nejdříve na adresu: ČAVLMZ pí.B. Mišurcová, Veterinární a farmaceutická univerzita, Palackého 1-3, 612 42 Brno 12, tel 541 562 394, fax 549 246 974, e-mail: misurcovab@vfu.cz. Můžete také využít možnost podání přihlášky online i prostřednictvím internetu na našich domovských stránkách www.cavlmz.cz.

ZÁVAZNÁ PŘÍHLÁŠKA

na seminář ČAVLMZ „Abyste Vám klienti i pacienti rádi chodili“ – Nenasílná manipulace a ovlivňování chování psů a koček, který se uskuteční v neděli 19. května 2013 na posluchárně Kliniky chorob psů a koček, VFU Brno.

Jméno: Příjmení: Titul(y):
Bydliště: PSČ:
Tel. kontakt: fax: e-mail:
Potvrzují uhrazení účastnického poplatku ve výši *1.100,- Kč *1.300,- Kč *1.500,- Kč
U KB Brno město č.ú. 27-0471250217/0100 variabilní symbol 052013 platebním příkazem či složenkou.

.....
Datum, razítko, podpis

*Jsem *Nejsem členem ČAVLMZ reg. č.:
Vyplněnou přihlášku zašlete co nejdříve na adresu: ČAVLMZ pl. B. Mišurcová, Veterinární a farmaceutická univerzita, Palackého 1-3, 612 42 Brno 12, tel. 541 562 394, e-mail: misurcovab@vfu.cz

*nehodící se škrtněte

Vážené kolegyně a kolegové

V době zvyšujícího se konkurenčního tlaku se pověst praxe těžko získává a lehce ztrácí.

Jednou z cest jak si zajistit a udržet přízeň klientů a pacientů je vytvoření praxe "přátelské k uživatelům" to je takové, kde manipulace a komunikace s pacienty probíhá nenásilnou cestou, která je bezpečnější pro pacienty, Vás i Vaše kolegy a při které jsou klidnější a spokojenější i Vaši klienti.

Jak toho dosáhnout se dozvíte od Dr. Sophie Yin, M.S. - členky výkonné rady American Veterinary Society of Animal Behavior, the American Association of Feline Practitioners (AAFP) Handling Guidelines Committee, a the American Humane Association (AHA) Animal Behavior and Training Advisory Committee.

Na semináři se dozvíte, jak navodit, aby se vaši pacienti cítili bezpečnější a klidnější při jízdě v autě do ordinace, v čekárně, vyšetřovně i při zákrocích. Dozvíte se, jak se k pacientům správně přiblížit, jak s nimi nenásilně zacházet, jak rozeznat první příznaky jejich strachu a kdy by mohli kousnout nebo Vás napadnout a jak toto chování zvrátit.

Ukážeme si nenásilné a bezpečné techniky fixace psů i koček k vyšetření a ošetřování.

Ukážeme si jak nacvičit s pacienty, aby se těšili na procedury, kterých se dříve obávali.

Ukážeme si rychlé techniky, které nám umožní úspěšné vyšetření i problémových jedinců. Propracovanější postupy převýchovy, mohou sloužit jako základ programů poskytovaných sestrami/techniky jako další služby pro klienty.

Po absolvování tohoto semináře můžete vykročit na cestu, která bude přínosem pro všechny, kdo vkročí do Vaší ordinace.

Na setkání se těší

MVDr. Miloš Urban, viceprezident ČAVLMZ

Odborný program semináře „Aby k Vám klienti i pacienti rádi chodili“ – Nenásilná manipulace a ovlivňování chování psů a koček neděle 19. 5. 2013:

- | | |
|-------------|---|
| 8:00–9:00 | Registrace účastníků |
| 9:00–10:00 | Dvoustupňové řešení většiny problémů chování nevyžadujících medikaci |
| 10:00–10:15 | Přestávka |
| 10:15–11:15 | Jak rozpoznat prvotní projevy strachu a agresivity |
| 11:15–13:15 | Oběd |
| 13:15–14:45 | Jak zastavit počínající strach a agresivitu |
| 14:45–15:00 | Přestávka |
| 15:00–16:30 | Nenásilné zacházení s problematickými psy a kočkami |
| 16:30–17:00 | Diskuze a závěr semináře |



Odesílatel

ČAVLMZ

pí. B. Mišurcová

Veterinární a farmaceutická univerzita

Palackého 1-3

Brno 12

612 42