

## Organizační pokyny.

Registraci je možné provést vyplněním elektronické přihlášky, která je na adrese [registrations.senatortravel.eu/mvp/](http://registrations.senatortravel.eu/mvp/) do 17. 2. 2017.

## Registrační poplatky.

Včasná registrace do 31. 12. 2016

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Veterinární lékař/ka, člen/ka ČAVLMZ | 3 400,- Kč |
| Veterinární lékař/ka                 | 3 900,- Kč |
| Ostatní                              | 3 900,- Kč |

Pozdní registrace od 1. 1. 2017

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Veterinární lékař/ka, člen/ka ČAVLMZ | 3 900,- Kč |
| Veterinární lékař/ka                 | 4 400,- Kč |
| Ostatní                              | 4 400,- Kč |

V ceně registrace: občerstvení během přestávek, sobotní oběd, vstup na odborný program a výstavu, vstup na společenský večer, sborník, certifikát

Cena společenského večera pro doprovod je 890,- Kč.

Platbu bude možné provést online kreditní kartou, nebo bankovním převodem dle instrukcí v registračním formuláři.

**Neposílejte peníze poštovní poukázkou.**

## Ubytování

V rámci konference jsme pro Vás zajistili zvýhodněné ceny ubytování v hotelu Holiday Inn a hotelu Voroněž I, více podrobností v registračním formuláři.

V případě otázek prosím kontaktujte organizátora kongresu na emailu. [barbora.frycova@senatortravel.eu](mailto:barbora.frycova@senatortravel.eu).



## Management veterinární praxe Jak zvýšit profitabilitu praxe



24. – 25. 2. 2017  
Holiday Inn Brno



### Geoff Little, MVB, MRCVS

Geoff získal veterinární vzdělání na Trinity College v Dublinu v roce 1973. Působil zejména ve veterinární praxi malých zvířat, ale zkušenosti si rozšířil také ve smíšené praxi. V roce 1979 se stal součástí sítě veterinárních klinik Woodcroft Vet Group, která sdružuje 27 veterinářů, zahrnuje 2 veterinární nemocnice a má 4 pobočky. V minulosti zastával funkci prezidenta v the Society of Practising Veterinary Surgeons a také byl členem rady pro Veterinary Practice Management Association. V současnosti je prezidentem společnosti Vetlife a podílí se na komunikačním tréninku pro The Veterinary Defence Society. Geoff je spoluautorem mnohých odborných knih a autorem mnoha publikací. Přednáší na veterinárních mezinárodních konferencích a kongresech po celém světě na různá témata managementu veterinární praxe.



### Pere Mercader, DVM, MBA

Jako konzultant pro management veterinární praxe, autor a výzkumník, Pere přednášel ve více než 25 zemích světa. Přes 600 španělských klinik si nechává analyzovat ekonomická data v jeho společnosti (Veterinary Management Studies, VMS). Je zakládajícím členem představenstva Španělské asociace managementu veterinární praxe – Spanish veterinary practice management association (AGESVET).



### MVDr. Radek Kašpar

Přednáší o používání angličtiny ve vědecké práci, učí na Masarykově univerzitě kurz simultánního tlumočení a věnuje se prevenci syndromu vyhoření u veterinárních lékařů. Již dvacet let tlumočí veterinární odborné konference a jeho novým tématem je význam komunikace ve veterinární praxi.

## VBF Czech Republic Program

| Day                         | Time        | Speaker              | Topic                                                                                                              |
|-----------------------------|-------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pátek<br/>24.2.2017</b>  | 14.00–14.15 |                      | Uvítání a otevření konference                                                                                      |
|                             | 14.15–15.00 | <b>Pere Mercader</b> | Klíčové ukazatele pro management veterinární praxe: 10 parametrů, které musíte znát pro úspěšné podnikání (část 1) |
|                             | 15.00–15.45 | <b>Geoff Little</b>  | Jak vytvořit na veterinární klinice ideální prostředí pro kočičí pacienty                                          |
|                             | 15.45–16.15 |                      | Přestávka                                                                                                          |
|                             | 16.15–17.00 | <b>Pere Mercader</b> | Klíčové ukazatele pro management veterinární praxe: 10 parametrů, které musíte znát pro úspěšné podnikání (část 2) |
|                             | 17.00–17.45 | <b>Geoff Little</b>  | Motivace týmu spolupracovníků                                                                                      |
|                             |             |                      |                                                                                                                    |
| <b>Sobota<br/>25.2.2017</b> | 9.00–9.15   |                      | Uvítání a otevření konference                                                                                      |
|                             | 9.15–10.00  | <b>Pere Mercader</b> | Obchodní modely: Jak může vaše klinika uspět na konkurenčním trhu?                                                 |
|                             | 10.00–10.45 | <b>Geoff Little</b>  | Management týmu spolupracovníků                                                                                    |
|                             | 10.45–11.30 |                      | Přestávka                                                                                                          |
|                             | 11.30–12.15 | <b>Geoff Little</b>  | Management stížností a komplikovaných klientů                                                                      |
|                             | 12.15–13.00 | <b>Pere Mercader</b> | Ekonomická motivace a veterináři? Jak by měl být veterinární lékař finančně ohodnocen?                             |
|                             | 13.00–14.30 |                      | Oběd                                                                                                               |
|                             | 14.30–15.15 | <b>Radek Kašpar</b>  | Management a komunikace na českých veterinárních praxích, status quo                                               |
|                             | 15.15–16.00 | <b>Pere Mercader</b> | Chyby v cenotvorbě: Nejčastějších 5 chyb, které dělají veterináři po celém světě                                   |
|                             | 16.00–16.30 |                      | Přestávka                                                                                                          |
|                             | 16.30–17.15 | <b>Geoff Little</b>  | Harmonická komunikace a zlepšení spolupráce s klientem                                                             |
|                             | 17.15–18.00 | <b>Pere Mercader</b> | Umění přesvědčování ve veterinární praxi. Jak používat marketingovou psychologii etiky                             |

Přednášky tlumočí do češtiny MVDr. Radek Kašpar.